

**ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**TỈNH HÒA BÌNH Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /QĐ-UBND Hòa Bình, ngày tháng 12 năm 2022

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc Công bố Chỉ số Cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố năm 2022**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HÒA BÌNH**

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/06/2015;*

*Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Quyết định số 2690/QĐ-UBND ngày 18/11/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Bộ chỉ số cải cách hành chính của các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Hòa Bình;*

*Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Báo cáo số 4610/BC-SNV ngày 23/12/2022.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố Chỉ số Cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố năm 2022 (có biểu chi tiết kèm theo).

Trên cơ sở kết quả công bố tại Quyết định này, Giám đốc Sở, Thủ trưởng các Ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tổ chức hội nghị đánh giá về Chỉ số Cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với cơ quan, đơn vị mình để đề ra những giải pháp chấn chỉnh, khắc phục những tiêu chí chưa đạt được hoặc đạt được ở mức thấp.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các Ban, Ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các cơ quan có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Hòa Bình;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Ban đảng, Đoàn thể thuộc Tỉnh ủy;
- Chánh VP, các Phó CVP/UBND tỉnh;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Báo Hòa Bình;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, NVK (Ng.100b).

**CHỦ TỊCH**

**Bùi Văn Khánh**

## BIỂU TỔNG HỢP

**Chỉ số Cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức  
đối với sự phục vụ của các Sở, Ban, ngành năm 2022**

(kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày /12/2022  
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh)

**Biểu số 1**

STT	Tên đơn vị	Điểm đánh giá qua tài liệu kiểm chứng	Điểm điều tra xã hội học		Chỉ số cải cách hành chính (%)	Chỉ số mức độ hài lòng (%)
			CCHC	MĐHL		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Sở Nội vụ	57.72	31.18	7.95	<b>96.85</b>	<b>99.38</b>
2	Sở Thông tin & Truyền thông	58.86	29.59	7.25	<b>95.70</b>	<b>90.63</b>
3	Sở Tư pháp	57.43	30.98	7.25	<b>95.66</b>	<b>90.63</b>
4	Sở Nông nghiệp & PTNT	58.52	29.41	7.35	<b>95.28</b>	<b>91.88</b>
5	Sở Tài chính	57.58	29.99	6.90	<b>94.47</b>	<b>86.25</b>
6	Sở Khoa học & Công nghệ	56.49	30.65	7.17	<b>94.31</b>	<b>89.63</b>
7	Ban QL các KCN tỉnh	56.31	30.93	7.06	<b>94.30</b>	<b>88.25</b>
8	Văn phòng UBND tỉnh	58.00	28.84	6.68	<b>93.52</b>	<b>83.50</b>
9	Sở Xây dựng	57.30	28.80	7.14	<b>93.24</b>	<b>89.25</b>
10	Thanh tra tỉnh	56.87	29.40	6.89	<b>93.16</b>	<b>86.13</b>
11	Sở Giáo dục & Đào tạo	55.62	30.19	7.32	<b>93.13</b>	<b>91.50</b>
12	Sở Kế hoạch và Đầu tư	55.83	28.74	7.94	<b>92.51</b>	<b>99.25</b>
13	Ban Dân tộc	55.78	28.88	7.37	<b>92.03</b>	<b>92.13</b>
14	Sở Giao thông Vận tải	54.52	29.48	7.13	<b>91.13</b>	<b>89.13</b>
15	Sở Văn hóa, TT&DL	54.89	28.86	7.37	<b>91.12</b>	<b>92.13</b>
16	Sở Tài nguyên và Môi trường	55.48	29.14	5.59	<b>90.21</b>	<b>69.88</b>
17	Sở Công thương	53.46	29.66	6.85	<b>89.97</b>	<b>85.63</b>
18	Sở Y tế	54.47	28.07	7.41	<b>89.95</b>	<b>92.63</b>
19	Sở Lao động, TB&XH	52.07	29.83	6.82	<b>88.72</b>	<b>85.25</b>

Chỉ số CCHC: (6) = (3) + (4) + (5) . Chỉ số mức độ hài lòng (7) = (5)/8\*100.

## TỔNG HỢP

**Kết quả xác định chỉ số CCHC của các Sở, Ban, ngành năm 2022 chia theo từng lĩnh vực**  
(kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày /12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh)

**Biểu số 02**

Số TT	Tên cơ quan, đơn vị	Tổng điểm đạt được	Điểm đánh giá qua TLKC	Điểm điều tra XHH	Chỉ đạo, điều hành công tác CCHC (Tối đa 9,5 điểm)			Xây dựng, kiểm tra, rà soát văn bản QPPL (Tối đa 10,5 điểm)			Cải cách thủ tục hành chính (Tối đa 20 điểm)			Cải cách tổ chức bộ máy (Tối đa 10 điểm)			Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức (Tối đa 30 điểm)			Cải cách tài chính công (Tối đa 4 điểm)		Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số (Tối đa 16 điểm)	
					Điểm thăm định (5,5đ)	Điểm điều tra (4đ)	Tổng điểm	Điểm thăm định (6,5đ)	Điểm điều tra (4đ)	Tổng điểm	Điểm thăm định (12đ)	Điểm điều tra (8đ)	Tổng điểm	Điểm thăm định (6đ)	Điểm điều tra (4đ)	Tổng điểm	Điểm thăm định (10đ)	Điểm điều tra (20đ)	Tổng điểm	Điểm thăm định (4đ)	Tổng điểm	Điểm thăm định (16đ)	Tổng điểm
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	Sở Nội vụ	96.85	57.72	39.13	5.50	3.79	9.29	6.50	3.79	10.29	11.98	7.95	19.93	6.00	3.81	9.81	10.00	19.80	29.80	2.00	2.00	15.74	15.74
2	Sở Thông tin & Truyền thông	95.70	58.86	36.84	4.50	3.52	8.02	6.50	3.49	9.99	12.00	7.25	19.25	6.00	3.52	9.52	10.00	19.06	29.06	4.00	4.00	15.86	15.86
3	Sở Tư pháp	95.66	57.43	38.23	5.00	3.71	8.71	6.50	3.84	10.34	11.99	7.25	19.24	6.00	3.84	9.84	10.00	19.60	29.60	2.69	2.69	15.25	15.25
4	Sở Nông nghiệp & PTNT	95.28	58.52	36.76	5.00	3.44	8.44	6.50	3.49	9.99	12.00	7.35	19.35	6.00	3.62	9.62	10.00	18.86	28.86	3.92	3.92	15.10	15.10
5	Sở Tài chính	94.47	57.58	36.89	4.00	3.57	7.57	6.50	3.76	10.26	11.98	6.90	18.88	6.00	3.73	9.73	10.00	18.93	28.93	4.00	4.00	15.10	15.10
6	Sở Khoa học & Công nghệ	94.31	56.49	37.82	4.50	3.57	8.07	6.50	3.71	10.21	11.96	7.17	19.13	4.00	3.71	7.71	10.00	19.67	29.67	4.00	4.00	15.53	15.53
7	Ban QL các KCN tỉnh	94.30	56.31	37.99	4.00	3.54	7.54	6.50	3.76	10.26	12.00	7.06	19.06	5.00	3.62	8.62	10.00	20.00	30.00	3.61	3.61	15.20	15.20
8	Văn phòng UBND tỉnh	93.52	58.00	35.52	4.50	3.52	8.02	6.50	3.65	10.15	12.00	6.68	18.68	5.00	3.68	8.68	10.00	17.99	27.99	4.00	4.00	16.00	16.00
9	Sở Xây dựng	93.24	57.30	35.94	4.00	3.12	7.12	6.50	3.28	9.78	12.00	7.14	19.14	6.00	3.54	9.54	10.00	18.86	28.86	3.50	3.50	15.30	15.30
10	Thanh tra tỉnh	93.16	56.87	36.29	4.50	3.33	7.83	6.50	3.68	10.18	11.50	6.89	18.39	6.00	3.60	9.60	10.00	18.80	28.80	2.37	2.37	16.00	16.00
11	Sở Giáo dục & Đào tạo	93.13	55.62	37.51	5.16	3.87	9.03	6.50	3.73	10.23	12.00	7.32	19.32	6.00	3.60	9.60	10.00	19.00	29.00	1.00	1.00	14.96	14.96
12	Sở Kế hoạch và Đầu tư	92.51	55.83	36.68	4.00	3.41	7.41	6.50	3.62	10.12	11.97	7.94	19.91	6.00	3.65	9.65	10.00	18.06	28.06	2.00	2.00	15.36	15.36
13	Ban Dân tộc	92.03	55.78	36.25	4.00	3.17	7.17	6.50	3.36	9.86	10.50	7.37	17.87	6.00	3.36	9.36	10.00	19.00	29.00	2.78	2.78	16.00	16.00
14	Sở Giao thông Vận tải	91.13	54.52	36.61	4.00	3.28	7.28	6.50	3.49	9.99	12.00	7.13	19.13	6.00	3.52	9.52	10.00	19.20	29.20	0.62	0.62	15.40	15.40
15	Sở Văn hóa, TT&DL	91.12	54.89	36.23	4.50	2.88	7.38	6.00	3.14	9.14	12.00	7.37	19.37	4.00	3.17	7.17	10.00	19.67	29.67	3.12	3.12	15.27	15.27
16	Sở Tài nguyên và Môi trường	90.21	55.48	34.73	4.00	3.06	7.06	6.50	3.22	9.72	11.49	5.59	17.08	6.00	2.98	8.98	9.99	19.87	29.86	2.00	2.00	15.50	15.50
17	Sở Công thương	89.97	53.46	36.51	4.00	3.41	7.41	6.50	3.57	10.07	12.00	6.85	18.85	4.00	3.54	7.54	10.00	19.13	29.13	2.00	2.00	14.96	14.96
18	Sở Y tế	89.95	54.47	35.48	5.39	2.80	8.19	6.50	3.09	9.59	12.00	7.41	19.41	3.00	3.12	6.12	10.00	19.06	29.06	2.00	2.00	15.58	15.58
19	Sở Lao động, TB&XH	88.72	52.07	36.65	3.50	3.30	6.80	6.50	3.36	9.86	12.00	6.82	18.82	4.00	3.37	7.37	9.60	19.80	29.40	2.00	2.00	14.47	14.47

## BIỂU TỔNG HỢP

**Chỉ số Cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức  
đối với sự phục vụ của các huyện, thành phố năm 2022**

(kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày /12/2022  
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh)

**Biểu số 3**

Số TT	Tên đơn vị	Điểm đánh giá qua tài liệu kiểm chứng	Điểm điều tra xã hội học		Chỉ số cải cách hành chính (%)	Chỉ số mức độ hài lòng (%)
			CCHC	MĐHL		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	UBND thành phố Hòa Bình	53.31	31.04	7.46	<b>91.81</b>	<b>93.25</b>
2	UBND huyện Tân Lạc	53.14	29.57	7.76	<b>90.47</b>	<b>97.00</b>
3	UBND huyện Đà Bắc	51.45	31.02	7.89	<b>90.36</b>	<b>98.63</b>
4	UBND huyện Lạc Sơn	52.89	29.64	7.59	<b>90.12</b>	<b>94.88</b>
5	UBND huyện Yên Thủy	52.15	30.28	7.59	<b>90.02</b>	<b>94.88</b>
6	UBND huyện Kim Bôi	52.81	29.43	7.76	<b>90.00</b>	<b>97.00</b>
7	UBND huyện Lạc Thủy	52.10	30.87	6.27	<b>89.23</b>	<b>78.38</b>
8	UBND huyện Cao Phong	52.07	29.56	7.42	<b>89.04</b>	<b>92.75</b>
9	UBND huyện Lương Sơn	51.20	29.63	6.89	<b>87.72</b>	<b>86.13</b>
10	UBND huyện Mai Châu	48.86	27.14	7.00	<b>83.00</b>	<b>87.50</b>

Chỉ số CCHC: (6) = (3) + (4) + (5). Chỉ số mức độ hài lòng (7) = (5)/8\*100.

## TỔNG HỢP

**Kết quả xác định chỉ số CCHC của các huyện, thành phố năm 2022 chia theo từng lĩnh vực**  
(kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND, ngày /12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh)

**Biểu số 04**

Số TT	Tên huyện, thành phố	Tổng điểm đạt được	Điểm đánh giá qua tài liệu kiểm chứng	Điểm điều tra xã hội học	Chỉ đạo, điều hành công tác CCHC (Tối đa 12 điểm)			Kiểm tra, rà soát văn bản QPPL và văn bản chỉ đạo, điều hành (Tối đa 9,5 điểm)			Cải cách thủ tục hành chính (Tối đa 19 điểm)			Cải cách tổ chức bộ máy (Tối đa 10 điểm)			Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức (Tối đa 29 điểm)			Cải cách tài chính công (Tối đa 5,5 điểm)		Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số (Tối đa 15 điểm)	
					Điểm đánh giá qua tài liệu kiểm chứng (8đ)	Điểm điều tra XHH (4đ)	Tổng điểm của lĩnh vực	Điểm đánh giá qua tài liệu kiểm chứng (5,5đ)	Điểm điều tra XHH (4đ)	Tổng điểm của lĩnh vực	Điểm đánh giá qua tài liệu kiểm chứng (11đ)	Điểm điều tra XHH (8đ)	Tổng điểm của lĩnh vực	Điểm đánh giá qua tài liệu kiểm chứng (6đ)	Điểm điều tra XHH (4đ)	Tổng điểm của lĩnh vực	Điểm đánh giá qua tài liệu kiểm chứng (9đ)	Điểm điều tra XHH (20đ)	Tổng điểm của lĩnh vực	Điểm đánh giá qua tài liệu kiểm chứng (5,5đ)	Tổng điểm của lĩnh vực	Điểm đánh giá qua tài liệu kiểm chứng (15đ)	Tổng điểm của lĩnh vực
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	UBND thành phố Hòa Bình	91.81	53.31	38.50	8.00	3.73	11.73	5.50	3.86	9.36	10.99	7.46	18.45	4.00	3.79	7.79	9.00	19.66	28.66	1.57	1.57	14.25	14.25
2	UBND huyện Tân Lạc	90.47	53.14	37.33	7.00	3.53	10.53	5.50	3.57	9.07	10.99	7.76	18.75	5.00	3.51	8.51	8.75	18.97	27.72	2.00	2.00	13.90	13.90
3	UBND huyện Đà Bắc	90.36	51.45	38.91	7.50	3.63	11.13	5.50	3.90	9.40	10.99	7.89	18.88	5.00	3.88	8.88	8.50	19.62	28.12	1.25	1.25	12.71	12.71
4	UBND huyện Lạc Sơn	90.12	52.89	37.23	7.00	3.44	10.44	5.50	3.44	8.94	11.00	7.59	18.59	5.00	3.40	8.40	9.00	19.35	28.35	1.14	1.14	14.25	14.25
5	UBND huyện Yên Thủy	90.02	52.15	37.87	5.66	3.51	9.17	5.50	3.57	9.07	10.99	7.59	18.58	5.00	3.55	8.55	8.94	19.66	28.60	2.87	2.87	13.19	13.19
6	UBND huyện Kim Bôi	90.00	52.81	37.19	7.09	3.69	10.78	5.50	3.79	9.29	10.49	7.76	18.25	5.00	3.67	8.67	8.99	18.28	27.27	2.43	2.43	13.31	13.31
7	UBND huyện Lạc Thủy	89.23	52.10	37.14	6.00	3.59	9.59	5.50	3.65	9.15	10.99	6.27	17.26	5.00	3.63	8.63	9.00	20.00	29.00	2.00	2.00	13.61	13.61
8	UBND huyện Cao Phong	89.04	52.07	36.98	6.50	3.69	10.19	5.50	3.77	9.27	10.99	7.42	18.41	5.00	3.75	8.75	9.00	18.34	27.34	2.47	2.47	12.61	12.61
9	UBND huyện Lương Sơn	87.72	51.20	36.52	6.18	3.22	9.40	5.50	3.28	8.78	10.99	6.89	17.88	5.00	3.32	8.32	9.00	19.81	28.81	1.50	1.50	13.03	13.03
10	UBND huyện Mai Châu	83.00	48.86	34.14	7.25	2.87	10.12	5.50	3.24	8.74	10.49	7.00	17.49	5.00	3.09	8.09	8.00	17.93	25.93	1.00	1.00	11.62	11.62