

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH HÒA BÌNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **409** /UBND-KGVX  
V/v ứng xử với khách du lịch  
nước ngoài

Hoà Bình, ngày **23** tháng 3 năm 2020

Kính gửi:

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện Kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại các Thông báo số 102/TB-VPCP ngày 17/3/2020 của Văn phòng Chính phủ tại cuộc họp Thường trực Chính phủ về phòng, chống dịch bệnh COVID-19; Công văn số 2052/VPCP-KGVX ngày 17/3/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc xử lý thông tin báo nêu đối với việc ứng xử với khách du lịch nước ngoài; Công văn số 1169/BVHTTDL-TCDL ngày 20/3/2020 về việc ứng xử với khách du lịch nước ngoài.

Xét đề nghị của Ủy ban nhân dân huyện Mai Châu tại Công văn số 84/UBND-VHTT ngày 14/3/2020 về việc đề nghị tạm ngừng đón khách du lịch đến tham quan tại huyện Mai Châu; đề xuất của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Công văn số 323/SVHTTDL-QLDL ngày 20/3/2020. Để giữ hình ảnh du lịch Việt Nam nói chung và du lịch tỉnh Hòa Bình nói riêng, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thực hiện một số nội dung sau:

1. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:

- Chỉ đạo tiếp tục hoạt động kinh doanh phục vụ khách du lịch trên cơ sở tuân thủ nghiêm các quy định và giải pháp về phòng, chống dịch COVID-19 theo đúng tinh thần chỉ đạo của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương và các văn bản chỉ đạo của tỉnh như: Áp dụng các biện pháp tiêu độc khử trùng, trang bị dung dịch sát khuẩn tại cơ sở; kiểm tra việc khai báo y tế đối với khách du lịch, phối hợp kiểm tra và kịp thời báo cáo cơ quan chức năng thực hiện cách ly đối với các trường hợp nghi nhiễm dịch bệnh.

- Tuyên truyền, vận động các đơn vị, doanh nghiệp, cá nhân kinh doanh dịch vụ lưu trú tùy tình hình thực tế của địa phương và đơn vị mình, nếu thấy cần thiết phải tạm dừng hoạt động kinh doanh để đảm bảo an toàn, phòng chống dịch thì có văn bản báo cáo với các cơ quan chức năng, nêu rõ lý do, thời gian tạm dừng hoạt động và thông báo công khai tại cơ sở và trên trang thông tin điện tử của đơn vị để các ngành chức năng và khách du lịch biết.

- Yêu cầu các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, cơ sở lưu trú, nhất là các khu, điểm du lịch trên địa bàn thực hiện nghiêm quy định của Luật Du lịch và Quy chế quản lý hoạt động các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh. Không phân biệt đối xử và có hành vi kỳ thị, từ chối phục vụ khách du lịch là người nước ngoài.

2. Giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thường xuyên kiểm tra, chấn chỉnh và xử lý nghiêm mọi hành vi kỳ thị, từ chối phục vụ khách du lịch nhất là khách du lịch là người nước ngoài, không để xảy ra tình trạng phân biệt đối xử với khách du lịch. Báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Sở: Y tế, TT&TT;
- Chánh, Phó Chánh VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX (Vu. 15<sup>b</sup>).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Bùi Văn Cửu**