

Số: **177** /KH-UBND

Hòa Bình, ngày **01** tháng **11** năm **2019**

KẾ HOẠCH

Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 33-CT/TU ngày 02/7/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Hòa Bình về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Kết luận số 252-KL/TU ngày 30/9/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 33-CT/TU ngày 02/7/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Hòa Bình về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 33-CT/TU ngày 02/7/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Hòa Bình về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cả hệ thống chính trị, các cơ quan quản lý hành chính nhà nước trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Xác định rõ nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm của các cấp ủy đảng, cơ quan quản lý hành chính nhà nước và ngành Thanh tra tỉnh Hòa Bình trong việc tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 33-CT/TU ngày 02/7/2014 và Kết luận số 252 - KL/TU ngày 30/9/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Hòa Bình.

3. Thực hiện nghiêm túc, toàn diện, đồng bộ các chủ trương, giải pháp để nâng cao trách nhiệm, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh, bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của công dân, góp phần hạn chế phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo.

4. Các cấp ủy Đảng, chính quyền xác định Đại hội Đảng bộ các cấp trên địa bàn tỉnh Hòa Bình và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng là nhiệm vụ trọng tâm, tập trung lực lượng để xử lý kịp thời mọi nhiệm vụ và các tình huống phát sinh trước, trong thời gian tiến hành Đại hội. Thực hiện đầy đủ, đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 19/8/2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về phối hợp tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng trên địa bàn tỉnh Hòa Bình.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Cấp ủy, chính quyền các cấp tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 33-CT/TU ngày 02/7/2014 của Tỉnh ủy Hòa Bình về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 11/01/2017 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Hòa Bình. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người; giải quyết các vụ việc tồn đọng, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 23/5/2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh với mục tiêu là giảm các vụ việc bức xúc, kéo dài, giảm số lượng đoàn khiếu kiện đông người, vượt cấp.

3. Chính quyền các cấp tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền mới phát sinh ngay tại cơ sở, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, không để phát sinh thành “điểm nóng”. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các sở, ban, ngành với Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các Bộ, ngành Trung ương trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định pháp luật, kịp thời xử lý các tình huống khi phát sinh các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài lên tỉnh và Trung ương.

4. Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh thực hiện tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo quy định của Luật Tiếp công dân và Nghị định 64/2014/NĐ-CP của Chính phủ; nâng cao trách nhiệm, đổi mới phương pháp trong công tác tiếp công dân; tăng cường tổ chức đối thoại trực tiếp với công dân, gắn công tác tiếp công dân với kiểm tra, đôn đốc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo. Tăng cường công tác dân chủ, công khai, minh bạch trong các hoạt động của cơ quan nhà nước; thường xuyên tiếp công dân, đối thoại với công dân để lắng nghe và xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân.

5. Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước các cấp có trách nhiệm tổ chức thực hiện hoặc chỉ đạo thực hiện kịp thời, triệt để các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, không để kéo dài; trường hợp có khó khăn, vướng mắc thì báo cáo cơ quan cấp trên hoặc người có thẩm quyền để xử lý kịp thời. Thực hiện nghiêm quy định về quyền và trách

nhiệm của người đứng đầu, xử lý trách nhiệm đối với các cơ quan, đơn vị, cá nhân trong việc không tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật và những trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu nại, tố cáo sai sự thật, làm phức tạp thêm tình hình.

6. Tăng cường và phát huy vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, thủ trưởng các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, gắn công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với cải cách hành chính, đấu tranh phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Thủ trưởng các cấp, các ngành phải duy trì công tác tiếp công dân, chủ động xem xét, phối hợp lực lượng và đề ra biện pháp để giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện phức tạp, kéo dài và các vụ việc mới phát sinh. Khi phát sinh vụ việc đông người, phức tạp phải tổ chức đối thoại công khai, dân chủ với công dân để làm rõ nội dung vụ việc và có biện pháp giải quyết dứt điểm; phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành để trao đổi, tháo gỡ vướng mắc, thống nhất biện pháp giải quyết dứt điểm, không để kẻ xấu lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo của công dân để kích động, lôi kéo, xúi giục gây áp lực đối với cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp.

7. Tăng cường đôn đốc, kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nâng cao nhận thức pháp luật của cán bộ và nhân dân; quan tâm và có giải pháp nâng cao chất lượng công tác hòa giải, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bức xúc của nhân dân ngay tại cơ sở (tập trung chủ yếu tại các xã, phường, thị trấn). Xây dựng đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có tinh thần trách nhiệm cao, giỏi về chuyên môn, nghiệp vụ; tăng cường công tác quy hoạch, đào tạo, tuyển chọn, sử dụng cán bộ, nhất là cơ quan Thanh tra các cấp.

8. Ngành Thanh tra tỉnh Hòa Bình chủ động tham mưu giúp thủ trưởng đơn vị trong việc tiếp công dân và chỉ đạo, điều hành, xem xét giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Đẩy mạnh công tác thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân đối với thủ trưởng cơ quan, đơn vị cấp dưới trực tiếp, kiến nghị xử lý kịp thời, nghiêm minh các tập thể, cá nhân vi phạm pháp luật về tiếp công dân và khiếu nại, tố cáo; tăng cường đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận, kiến nghị thanh tra, bảo đảm các kết luận, kiến nghị được thực hiện nghiêm túc, triệt để.

9. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, phấn đấu đạt tỉ lệ trên 90% đối với các vụ việc mới phát sinh; chú trọng việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết về khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phấn đấu đạt tỉ lệ trên 80%. Làm tốt công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất để thực hiện dự án; xử lý hài hòa mối quan hệ giữa người sử dụng đất, nhà nước và nhà đầu tư, thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở và công khai chế độ, chính sách về công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư theo quy định của pháp luật.

10. Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tổ chức các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ và xây dựng chính sách cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

11. Các cơ quan truyền thông tăng cường số lượng, chất lượng các phóng sự, tin, bài phản ánh, góp ý, trao đổi kinh nghiệm, nghiên cứu lý luận trong lĩnh vực tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, chú trọng biểu dương những điển hình tốt, phê phán, đấu tranh với các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo./

Nơi nhận:

- T.T Tỉnh ủy;
- T.T HĐND tỉnh;
- UBNDTTQVN tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ủy ban kiểm tra Tỉnh ủy;
- VP Tỉnh ủy;
- VP Đoàn ĐBQH tỉnh;
- VP Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Các Sở, Ban, Ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Chánh VP, các Phó CVP/UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TCD (H.Th50b).

CHỦ TỊCH



Bùi Văn Khánh